|  |
| --- |
| **Procédure Création boite**  **Genesys** |

**Table des matières**

[1. Introduction 3](#_Toc159316866)

[1.1. Contexte 3](#_Toc159316867)

[1.2. Objectif 3](#_Toc159316868)

[1.3. Audience 3](#_Toc159316869)

[2. Prérequis 3](#_Toc159316870)

[2.1. Prérequis matériels 3](#_Toc159316871)

[2.2. Prérequis logiciels 3](#_Toc159316872)

[2.3. Prérequis réseaux 3](#_Toc159316873)

[2.4. Comptes et droits d’accès 3](#_Toc159316874)

[3. Installation 4](#_Toc159316875)

[3.1. Mettres les comptes pour la création de boite genesys 4](#_Toc159316876)

[3.2. Mettre à jour l’adresse par défaut 4](#_Toc159316877)

[3.3. Restriction taille des messages 5](#_Toc159316878)

[3.4. Ajouter le groupe « sortant genesys » » pour envoyer en tant que 5](#_Toc159316879)

[3.5. Mot de passe n’expire jamais 5](#_Toc159316880)

[3.6. Appliquer une stratégie de rétention 6](#_Toc159316881)

# Introduction

## Contexte

Création boite genesys

## Objectif

Ce document a pour objectif de détailler les étapes de création d’une boite genesys

## Audience

Administrateurs Exchange.

# Prérequis

## Comptes et droits d’accès

* Avoir un compte admin local des serveurs Exchange
* Avoir un compte admin Exchange

# Installation

## Mettre les comptes pour la création des boites genesys dans l’OU

|  |  |
| --- | --- |
| Unité d’organisation :  casdenbp.fr/Siege/PROD/Boîtesdegroupe/BoiteGENESYS |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## Mettre à jour l’adresse en par défaut

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## Restriction taille des messages

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Mettre la valeur 10240 |  |

## Ajouter le groupe « sortant genesys » pour envoyer en tant que

Serveur cible : Serveurs Exchange qui va être patché

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## Mot de passe n’expire jamais

Cette étape est à faire pour éviter que la boite genesys soit bloqué après 90 jours

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

## Appliquer une stratégie de rétention

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |